

LE DIRECTEUR

Représentants des Associations

PARIS, le 26 octobre 2017

NR : AS 042 – DIR – E.R. – 2017/490

Objet : Compte-rendu de la Réunion Sécurité des Associations du 13 septembre 2017

Madame, Monsieur,

Je fais suite à notre rencontre du 13 septembre 2017 et vous prie de trouver en pièce jointe le compte-rendu de cette réunion.

Je joins également à ce courrier le document présenté lors de cette réunion sur l'organisation de la sûreté au sein de SNCF.

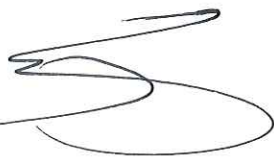
Comme déjà convenu, je vous confirme que notre prochaine rencontre aura lieu le mercredi 13 décembre 2017 de 10h00 à 16h00.

Je ne manquerai pas de revenir prochainement vers vous pour vous faire part des modalités d'organisation de cette journée.

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions, je vous remercie par avance de bien vouloir confirmer à Madame ARGANT (Tél. 01 53 42 08 25 – laurette.argant@sncf.fr) votre présence à cette prochaine réunion.

Souhaitant vous y retrouver nombreux, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Très cordialement.



Eric RADENAC

Copie pour information :

Monsieur Christian COCHET – Directeur Général de l'Audit et des Risques

Monsieur Frédéric DELORME – Directeur Général Sécurité

Monsieur Patrick AUVRELE – Directeur Sécurité Système

Monsieur Claude SOLARD – Directeur Général Délégué Performance Industrielle et Innovation

Madame Rachel PICARD – Directrice Générale Voyages SNCF

Monsieur Alain KRAKOVITCH – Directeur Général Transilien

Monsieur Matthieu QUYOLLET – Directeur de Cabinet du Président

Monsieur David LEFRANC – Secrétariat Général

Monsieur Reinhardt RUNNE – Voyages SNCF

RENCONTRE SECURITE DES ASSOCIATIONS

COMPTE-RENDU

DE LA REUNION DU 13 SEPTEMBRE 2017

Participaient à la réunion :

Représentants des Associations :

CNAFAL	M. Mario PELLE
AFOC	M. Serge MOURADIAN
FENVAC	Mme Michèle BUISSON M. Roland BRESSON
FNAUT	M. Jean-Louis CAMUS Mme Simone BIGORGNE
SOURIRE DES ANGES	Mme Janik PRALONG
UNAF	Mme Hélène MARCHAL
INDECOSA	M. Patrice MOREAU

Absents excusés :

ADEIC	M. Bernard GOYENETCHE M. Régis BERGOUNHOU
FAMILLES RURALES	M. Yann LAVAUX
CNL	Melle Corinne RINALDO
FENVAC	M. Stéphane GICQUEL

Pour SNCF :

SNCF - Directeur des Audits de Sécurité	M. Eric RADENAC
SNCF - Direction de la Sûreté : Directrice Dirigeant National Sûreté (DNS 7/7) Responsable de la plaque cynophile Direction Digital, Technique, Scientifique Responsable de la Sûreté économique et financière	Mme Céline SIBERT M. Pascal GAGNOL M. Michel ROUGET Mme Aude GONDRAN-TELLIER M. David DE VILLEPOIX

La réunion s'est déroulée de 10h00 à 16h00 dans les locaux de la Direction de la Sûreté – 116 rue de Maubeuge – 75010 PARIS.

➤ La matinée :

M. Pascal GAGNOL, Dirigeant National Sûreté, a présenté l'organisation générale de la sûreté SNCF qui s'appuie pour une part essentielle sur les équipes de la « surveillance générale » (SUGE) dont le rôle est de protéger, d'assister et de sécuriser tant les voyageurs que les personnels sur l'ensemble du Réseau Ferré National.

Cette organisation, complémentaire, ne se substitue en aucun cas à celle déployée par l'Etat (Police, Gendarmerie, Dispositif Sentinelle, ...).

Ont été présentés les partenariats mis en œuvre à l'échelle nationale, mais aussi locale, avec les différents services de l'Etat (Police, Gendarmerie, ...).

Un point particulier a été fait sur les compétences légales des agents de la SUGE, ainsi que sur les processus de recrutement et de formation de ces agents.

Mme Aude GONDRAN-TELLIER, Responsable Digital, Technique, Scientifique, a présenté les nouveaux moyens de surveillance mis en place tels que les autogires, les nano-drones, multicopters, etc...

M. Michel ROUGET, Responsable de la plaque cynophile, a présenté les missions des équipages (maître-chien et chien), désormais essentiellement centrées sur la détection des explosifs. Une démonstration des techniques mises en œuvre a été faite en séance.

L'ensemble de ces présentations a donné lieu à de riches échanges et à de très nombreuses questions.

➤ L'après-midi :

Mme Céline SIBERT, Directrice de la Sûreté, a centré son intervention sur les aspects plus stratégiques de l'action de la SNCF, en insistant sur le contexte particulier de ces dernières années. L'échange a en particulier porté sur les différentes mesures de sûreté mises en place depuis les attentats.

M. David DE VILLEPOIX – Responsable de la Sûreté Economique et Financière a évoqué les différents types de fraude, dont la SNCF et donc ses clients honnêtes sont victimes, en particulier la fraude financière (fraude au remboursement de billets, ...) et autres fraudes telles que vol de câbles, vente d'objets sur certains sites internet, etc...

La journée a été clôturée par la visite du Poste de Commandement National Sûreté (PCNS). Ce centre de supervision, fonctionnant 24/24h, 7jours/7, coordonne et pilote sur l'ensemble du territoire toutes les actions mises en œuvre en opérationnel relatives aux questions de sûreté.

Le support de présentation, « fil rouge de la journée » est joint en annexe au présent compte-rendu.

La prochaine réunion Sécurité des Associations est confirmée pour le mercredi 13 décembre 2017 de 10h00 à 16h00.

SÛRETE FERROVIAIRE

UNE ORGANISATION, UN SAVOIR FAIRE



13 septembre 2017



LA SÛRETÉ SNCF

ENJEUX

La sûreté

- ⇒ Des personnes
- ⇒ De l'exploitation ferroviaire
- ⇒ Des biens dans les emprises ferroviaires

Chaque jour sur le réseau SNCF

- ⇒ 21 victimes d'atteintes physiques
- ⇒ 2 800 minutes de ponctualité perdues
- ⇒ 1,2 M€ de charges de sûreté

Des enjeux de différentes natures

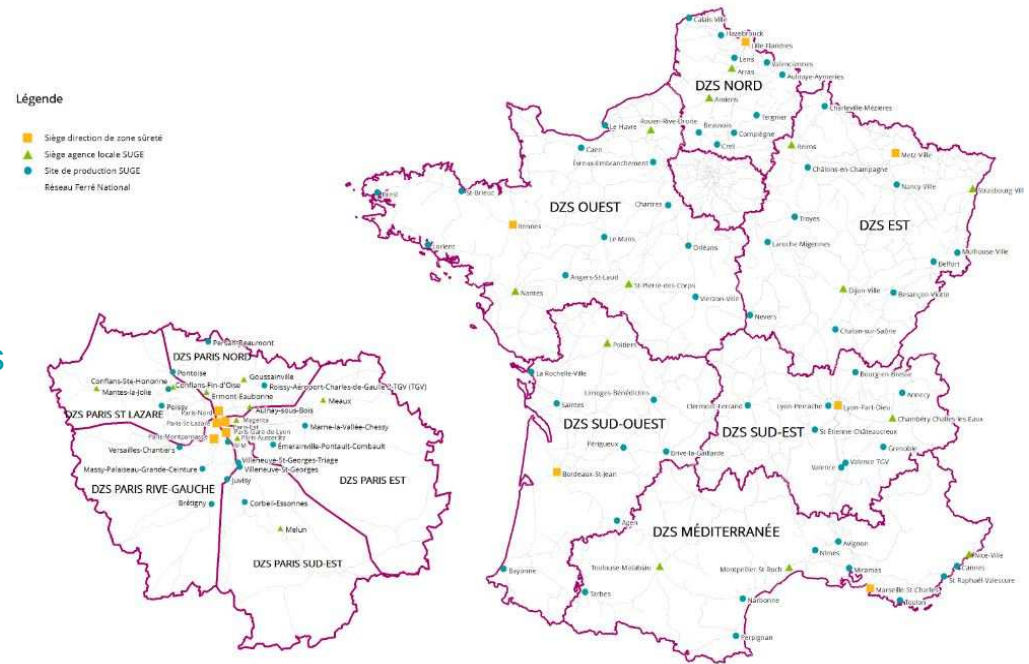
- ⇒ Économiques
- ⇒ Médiatiques
- ⇒ Commerciaux
- ⇒ Politiques



L'ORGANISATION SÛRETÉ SNCF

UN MAILLAGE TERRITORIAL FORT

- ⇒ Pilotage national
- ⇒ Maillage territorial – les Directions de Zones Sûreté (DZS)
- ⇒ Une force de sûreté ferroviaire SNCF dédiée
 - La Surveillance Générale (SUGE) (environ 3000 agents)
- ⇒ 400 spécialistes de la sûreté dans les régions et établissements SNCF
 - Délégués Locaux Sûreté (DLS) ...
- ⇒ Partenariats avec les autorités nationales et locales
- ⇒ Contrôle des sociétés privées de surveillance et de gardiennage en contrat avec SNCF



L'ORGANISATION SÛRETÉ SNCF

LES MISSIONS QUOTIDIENNES DE LA SÛRETÉ

La sécurisation des gares et des trains

- ⇒ 650 trains et 750 gares sont sécurisés chaque jour

La surveillance de nos lignes et chantiers contre :

- ⇒ Les vols et agressions
- ⇒ Le vandalisme et les graffiti
- ⇒ La fraude
- ⇒ les vols de métaux et matériaux
- ⇒ les actes de malveillance
- ⇒ ...

La Sûreté économique et financière de l'entreprise SNCF



L'ORGANISATION SÛRETÉ SNCF

LA CARTE D'IDENTITE DES AGENTS SUGE

Les agents SUGE :

- ⇒ assurent des missions de prévention
- ⇒ sont assermentés et agréés
- ⇒ sont autorisés à porter des armes
- ⇒ constatent les infractions à la police du transport ferroviaire par procès verbal
- ⇒ sont habilités à effectuer une inspection visuelle des bagages et à une fouille avec le consentement de la personne
- ⇒ sont habilités à effectuer une palpation de sécurité avec le consentement de la personne
- ⇒ peuvent enjoindre une personne à descendre du train ou à sortir de la gare
- ⇒ peuvent interdire l'accès au train



L'ORGANISATION SÛRETÉ SNCF

LES ÉQUIPEMENTS DES AGENTS SUGE

Moyens de force intermédiaire

- ⇒ bâton de protection à poignée latérale « Tonfa »
- ⇒ bâton de protection télescopique
- ⇒ aérosol incapacitant (300 ml)
- ⇒ Menottes

Arme de défense

- ⇒ Ruger SP101 (chambré en .38 spécial)



L'ORGANISATION SÛRETÉ SNCF

L'ADAPTATION DE LA RÉPONSE DANS LE TEMPS

A court terme :

Gestion de crise / opérationnelle :

- ⇒ Poste de Commandement National Sûreté (PCNS)
- ⇒ 24h//24, 7j/7, 365 jours par an
- ⇒ Couvre le réseau en s'appuyant sur des tables régionales

A moyen terme :

Gestion d'événements connus :

- ⇒ Cellule d'Analyse et Coordination opérationnelle

A long terme :

Anticipation et veille des évolutions de la délinquance et de la criminalité :

- ⇒ Observatoire de la Sûreté



L'ORGANISATION SÛRETÉ SNCF

AU SERVICE DE NOS AGENTS ET DE NOS CLIENTS

Deux numéros de téléphone d'urgence dédiés et reliés au PCNS :

- ⇒ Le 19 - pour nos agents
- ⇒ Le 3117 - pour nos clients
- ⇒ et le 3117 7 SMS
- ⇒ L'application 3117



LES PARTENARIATS AVEC LES AUTORITÉS

LES PARTIES PRENANTES

Nos partenaires institutionnels

- ⇒ Police, Gendarmerie, Douanes
- ⇒ Sécurité Civile : déminage, pompiers
- ⇒ Sous-Direction Régionale à la Police des Transports (SDRPT) à Paris
- ⇒ Service National de Police Ferroviaire (SNPF) en Province



LE CNSF : CENTRE NATIONAL SÛRETÉ FERROVIAIRE

TROIS ENTITÉS (PCNS/CNTS/VP)



PCNS : Poste de Commandement National Sûreté

DECLENCHE UNE REPONSE RAPIDE ET ADAPTÉE

24h/24, tous les jours : 47 agents en 3x8.

- ⇒ Traite et gère les appels
 - ⇒ des équipes SUGE sur le terrain,
 - ⇒ des postes de commandement Police et Gendarmerie,
 - ⇒ du CNOF et des CRO,
 - ⇒ du Plateau Assistance des contrôleurs de Rennes,
 - ⇒ de tout cheminot composant le 19.
- ⇒ Déclenche et coordonne les interventions non planifiées
- ⇒ Près de 100 000 événements traités en 2016

-



JOINDRE LE PC NATIONAL SÛRETÉ

 **19** : Appel D'URGENCE **interne** accessible à tous les agents SNCF depuis un téléphone fixe.

 **19#** : Appel D'URGENCE **interne** réservé aux ASCT pour tout danger grave et imminent en ligne.

 **01.40.23.19.99** : Appel D'URGENCE **interne** accessible à tout agent SNCF détenteur d'un téléphone portable professionnel (une procédure d'initialisation est nécessaire pour les téléphones portables personnels).

IRIS : Réseau radio dédié à la sûreté en Ile-de-France permettant d'établir des communications entre des postes radio portatifs et le PCNS.

3117 / 31177 : Appel D'URGENCE **externe** suite à un filtre opéré par les cinq CGA (centre gestion des appels) d'Ile-de-France. Accessible à toutes personnes depuis un téléphone fixe ou un téléphone portable.

-



CENTRE NATIONAL DE TÉLÉ PROTECTION SÛRETÉ (CNTS)

ANALYSE, ALERTE DÈS LE DÉCLENCHEMENT D'UNE ALARME

- ⇒ Protection des agents et du patrimoine :
Traitement des alarmes (agression, intrusion ou effraction)
- ⇒ 21 agents en 3x8
- ⇒ 13 millions d'alarmes reçues au CNTS en 2016 ,
correspondant à 500 000 actions de traitement d'alarmes,
dont 2000 fiches appels enregistrées au PCNS comme faits sûreté.
- ⇒ 3600 sites reliés sur l'ensemble du territoire, dont 800 SEZAM/SEZAF
en exploitation(sécurisation de zone d'alarme mobile/fixe)
principalement au profit de SNCF Réseau.



VIDÉO PATROUILLE

VEILLE, RECHERCHE, ALERTE GRÂCE AUX CAMÉRAS INSTALLÉES DANS NOS GARES IDF

Nombres d'actions réalisées en 2016 :

- ⇒ 3 800 initiatives patrouilleur
- ⇒ 2 800 sollicitations des permanents du PCNS (aide à la décision)
- ⇒ 190 missions programmées (Lutte anti fraude, Opérations avec partenaires externes)

La Vidéo Patrouille : 7 agents en 2x8 . Une veille en temps réel des évènements et comportements à risques

- ⇒ SNCF exploite 40 000 caméras :
- ⇒ En gare: 12 000 caméras dont 8 000 en Ile de France
- ⇒ Embarquées: 28 000 caméras (14 000 sur Transilien et 14 000 sur TER)

-



LA DIMENSION CYNOTECHNIQUE

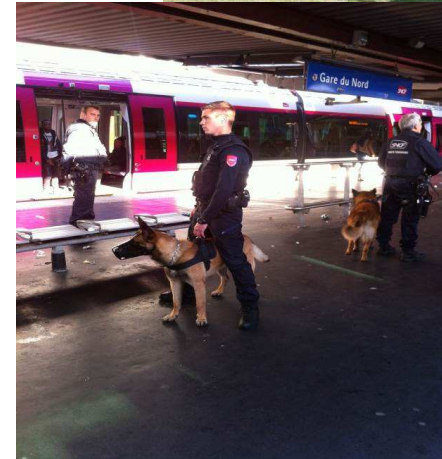
UN LONG HISTORIQUE

⇒ Les premiers équipages cyno défense et intervention

- ⇒ Dès 1981,
- ⇒ Une premier centre d'entrainement à Villeneuve-Saint-Georges,
- ⇒ 2011, ouverture du centre d'expertise cynotechnique SNCF.

⇒ Les ressources

- ⇒ **10 équipes en Ile-de-France :**
 - ⇒ Projetables, en fonction du besoin,
- ⇒ **15 équipes réparties dans les grandes métropoles de province :**
 - ⇒ Principalement dédiées à des missions de prévention et de sécurisation dans leur Direction de Zone Sûreté



LA DIMENSION CYNOTECHNIQUE

2016, LE TOURNANT CYNO DÉTECTION

- ⇒ **La fluidité du système ferroviaire fortement perturbée**
 - ⇒ Une vigilance exacerbée,
 - ⇒ Des signalements de colis abandonnés en forte croissance,
 - ⇒ La recherche de moyens alternatifs fiables .

- ⇒ **Les premiers pas**
 - ⇒ **Le recours à des partenaires issus du privé:**
 - ⇒ Poste d'inspection Filtrage Thalys,
 - ⇒ **La première formation d'agents de la Sûreté Ferroviaire:**
 - ⇒ Réalisée à l'occasion de l'Euro 2016 selon les préceptes DGAC.



LA DIMENSION CYNOTECHNIQUE

2016, LE TOURNANT CYNO DÉTECTION

⇒ Le développement

- ⇒ Convention avec La Gendarmerie Nationale ,
- ⇒ Convention avec la Police Nationale,
- ⇒ Poursuite des travaux avec les acteurs de la sécurité aérienne.



⇒ Les objectifs

- ⇒ 20 équipages en Ile-de-France,
- ⇒ 10 équipages en province.



LA DIMENSION CYNOTECHNIQUE

2016, LE TOURNANT CYNO DÉTECTION

⇒ La doctrine d'emploi

- ⇒ Construite en collaboration avec les pouvoirs publics,
- ⇒ Fondée sur l'action cynotechnique,
- ⇒ Et la caractérisation d'indices.

⇒ Les binômes en place en septembre 2017

- ⇒ 12 équipages en Ile-de-France,
- ⇒ 5 équipages en province.



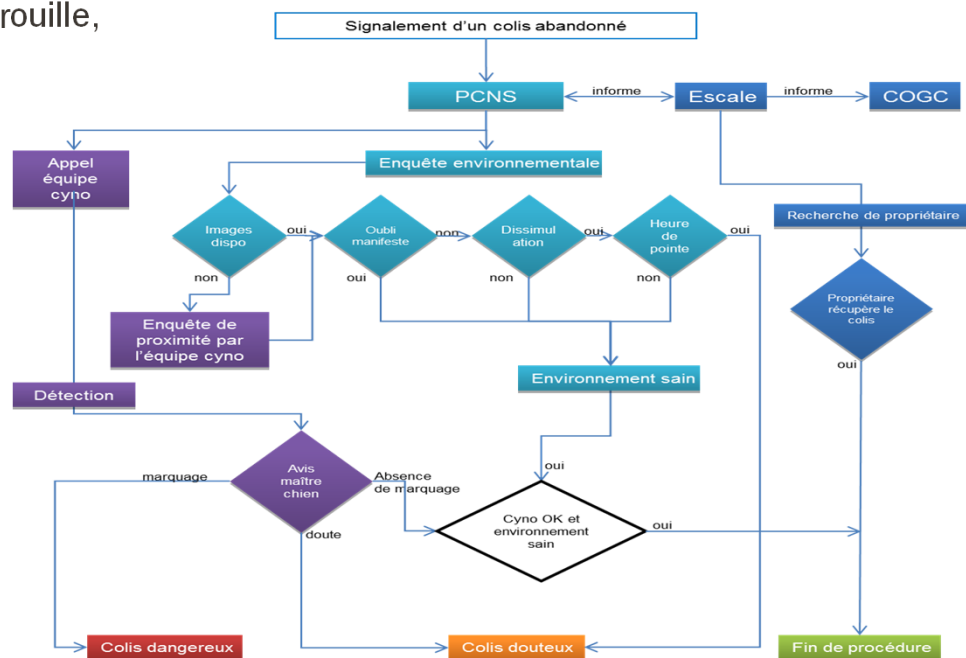
LA DIMENSION CYNOTECHNIQUE

2016, LE TOURNANT CYNO DÉTECTION

⇒ La doctrine d'emploi

- ⇒ Action cynotechnique,
- ⇒ Usage des outils de vidéo patrouille,
- ⇒ Un questionnaire factuel,
- ⇒ Une décision qui appartient au conducteur.

Procédure de traitement des colis abandonnés avec l'appui d'une équipe cynotechnique de détection et recherche d'explosifs de la Surveillance Générale



LA DIMENSION CYNOTECHNIQUE

2017, LES PREMIERS RETOURS

⇒ **Du 1^{er} janvier au 31 août 2017**

- ⇒ Près de 650 reconnaissances de bagages abandonnés,
- ⇒ Dont 570 dans les grandes gares parisiennes ,
- ⇒ Un impact réel sur la ponctualité du système ferroviaire,
- ⇒ Des perspectives particulièrement prometteuses.

-

